

「選擇護理之家應掌握三要點~共同守護長者照護品質」

隨著高齡化社會的來臨，越來越多長者及家庭仰賴護理之家提供專業的照護服務。為協助民眾做出正確選擇，南投縣政府衛生局提醒家屬可掌握「停、看、聽」三步驟，並從三大核心面向-「照護品質」、「安全設施」與「收費透明」進行審慎評估，確保長者能獲得妥善照顧與尊嚴生活。為長輩選擇合法立案且用心經營的護理之家，是守護銀髮族健康與生活品質的關鍵，唯有良善的照護環境，方能讓長者健康生活有尊嚴，也讓家屬無後顧之憂。

唯有選擇合適、合法、用心經營的護理之家，方能為長者打造一個安心、舒適且富有尊嚴的生活環境，讓家屬放心，也讓長者安享晚年，共同守護銀髮族的健康與福祉。

一、 照護品質為首要關鍵

護理之家須具備合格的醫護與照顧人力，並依照每位住民的身心狀況，制定個別化照護計畫。機構應提供每日生活協助、健康監測、復健活動及緊急應變措施，長者能在專業團隊照護下獲得穩定支持。

二、 安全與環境不容忽視

長者生活安全是家屬最關心的議題。護理之家應設有無障礙空間、防滑地板、緊急呼叫鈴等設施，同時保持空間整潔與良好通風。衛生局亦定期辦理查核與不定期稽查，確保設施與管理符合安全與感染管制標準。

三、 費用合約須清楚明列

護理之家服務涉及多項收費項目，包含基本照護費、伙食費、醫療費等。衛生局呼籲民眾在簽署合約前，務必詳細閱讀費用說明與退住條件，必要時可諮詢衛生局或相關單位協助釐清權益，避免後續爭議。

衛生局局長陳南松表示，目前本縣合法設立之護理之家皆須經過主管機關核准，並納入定期評鑑、督導考核與不定期稽查制度，以保障民眾選擇的安心與信任。建議民眾可利用「南投縣政府衛生局網站」（南投縣政府衛生局一般護理之家評鑑及督考結果-覽表）及查詢機構資料，並親自至現場評估參訪，做出最合適的選擇。