

## 1966 長照專線 一通電話即時連結南投縣長期照顧管理中心

為協助有長期照顧需求的民眾即時取得適切資源，南投縣政府持續強化「1966 長照服務專線」服務功能，透過單一窗口，讓民眾能迅速連結南投縣長期照顧管理中心，獲得完整的諮詢、評估與服務媒合，減輕家庭照顧負擔。

南投縣政府表示，面對高齡化趨勢日益明顯，縣府因應人口結構變化，持續推動長期照顧服務政策，提供涵蓋居家照顧、專業服務、交通接送、輔具及居家無障礙環境改善、喘息服務等多元長照服務，確保長者及失能者獲得連續且完整的照護支持。

1966 長照服務專線為民眾申請長照服務的重要管道之一，由專線人員提供即時諮詢與申請協助，服務時間為週一至週五 8:30-12:00、13:30-17:30，電話前 5 分鐘通話免費，即使使用手機撥打亦可輕鬆獲得協助。民眾於非上班時間或假日來電，系統自動轉接語音留言服務，並於上班時間由專人主動回電，確保申請需求不中斷。

衛生局局長陳南松指出，民眾透過 1966 專線提出申請後，將由南投縣長期照顧管理中心派員進行到府評估，凡符合長照需要等級第 2 級至第 8 級者，將依其實際需求媒合合適的照顧及專業服務、交通接送、輔具補助與居家無障礙環境改善等方案；如評估未符合長照服務資格，也會協助轉介其他社會福利資源，確保民眾獲得適切支持。

114 年度本縣 1966 專線進線諮詢 1 萬餘通；申請長照服務人數為 3,253 人次，如有長期照顧需求，只要撥打 1966 長照服務專線，即可由長期照顧管理中心提供專業協助，讓照顧資源即時到位，陪伴家庭共同面對照顧挑戰。

民眾若有長期照顧服務相關問題，可撥打 1966 全國長照服務專線，轉接南投縣政府長期照顧管理中心，或直接致電 049-2209595 洽詢，亦可至南投縣政府網站(<https://eservice.nantou.gov.tw/便民服務/線上申請/長照服務申請>)或南投縣政府網路 e 櫃檯(<https://eservice.nantou.gov.tw/申辦服務/長期照顧服務個案申請>)進行線上申請。