

長照服務領航員 A 個管

南投縣長照服務需求日益迫切。根據 115 年 2 月底統計，南投縣 65 歲以上老年人口比率已達 22.83%，人口老化程度高居全國第 3 名。面對快速邁入超高齡社會所帶來的照護壓力，南投縣政府持續強化長照服務體系，目前全縣已設立 22 家社區整合型服務中心（A 單位），並由 113 名長照個案管理員（下稱個管員）媒合專業且精準的服務，成為全縣 14,290 名長照個案及其家庭最堅實的支持力量，逐步建構完善且綿密的長照服務網絡。

居住於國姓鄉山區的林奶奶，曾因資訊不足而不知如何前往外地就醫。在個管員的協助下，媒合交通接送與陪伴就醫服務。南投縣政府秉持「看得見、找得到、用得到」的服務理念，持續突破地理與資訊限制，讓長照資源深入社區與山城，守護偏鄉長者的健康與生活品質。

在長照服務體系中，個管員扮演關鍵角色，不僅需具備豐富的長照專業與敏銳的問題辨識能力，更需要與個案和家屬建立信任關係。目前南投縣長照服務使用者中，有 87.15% 為 65 歲以上失能長者，透過長照專員的專業評估，以及個管員的服務媒合與資源連結輸送，串聯居家服務、復能服務與喘息服務等多元照顧資源，提供完整且連續的支持系統，不僅減輕南投縣一萬多個家庭的照顧壓力，也實踐縣長許淑華所提出的「樂齡照護」縣政願景。

民眾若有長照服務的需求，本縣提供多元且便利長照申請方式，可利用南投縣政府「網路 e 櫃檯」入口網站(<https://eservice.nantou.gov.tw/>)申請、或親臨各鄉鎮衛生所或公所、或電洽南投縣政府長期照顧管理中心 049-2209595、或撥打長期照顧專線 1966，即可轉接至所在地縣市長期照顧管理中心，將有專人為您服務，讓我們一同來分擔您的照顧負荷。