

一趟車的距離，拉近長輩與社區的連結

為了讓失能長輩能安心參與社區活動，減輕家屬接送與照顧負擔，南投縣政府積極推動「社區式交通車接送服務」，專為有長照需求的民眾提供往返接送服務，包含日間照顧中心、托顧家庭、巷弄長照站、文化健康站、失智社區服務據點、輔具中心，以及身心障礙日間照顧服務等場所。透過專車定點接送，協助長輩克服外出交通不便的困擾，讓參與社區活動不再是負擔，而是日常生活的一部分。

70 歲的林奶奶因中風後行動不便，外出需要他人協助，家人平時農忙，難以每天安排接送，也擔心長輩自行外出安全，因此讓林奶奶減少外出活動。自從申請社區式交通車接送服務後，每天由交通車安全接送往返社區照顧據點，林奶奶不僅能穩定參與活動，生活作息更加規律，也增加與同齡長輩互動的機會。家屬表示，有了交通車的服務，接送壓力大幅降低，長輩有人陪、有人照顧，家人也能放心工作，對家庭來說是非常實際又貼心的支持。

本縣計有 28 家社區式交通車服務單位，服務涵蓋 13 鄉鎮市，逐步建構更完善的交通接送網絡。透過這項服務，不僅提升資源較不足地區的交通接送量能，也讓長輩不再因交通問題而被迫留在家中，能持續接受日常照顧、參與各類社區活動，促進身心健康，同時提升社區照顧據點的使用率，讓照顧資源運作更加穩定、有活力。

107 年起辦理社區式交通車接送服務，截至 115 年 7 月 28 日累計受益人次已逾 192 萬人次，顯示民眾對此項服務具有高度需求。交通接送為長照服務體系中極為關鍵的一環，透過完善且穩定的接送安排，協助長輩克服交通不便之限制，進而落實長照 3.0「健康老化、在地老化、安寧善終」的目標。

凡住家與社區式長照機構或社區據點距離 10 公里以內者，依福利身份別每趟車程負擔部分費用，最高 18 元，列冊之低收入戶、中低收入戶或符合領取中低收入老人生活津貼發給辦法第五條第一項第一款津貼資格者則免部分負擔；超過 10 公里者需自行負擔費用。

符合 65 歲以上、55 歲以上具原住民身分、領有身心障礙證明或失智症者、經南投縣長期照顧管理中心評估為長照需要等級 2 級以上，如有交通不便影響參與社區式活動，即可提出申請，民眾可善加利用社區式交通車接送服務，讓長輩走的出家門、連結社區，照顧的路上不孤單。

如果您家中有需要長照服務的親人，歡迎撥打全國長照服務專線 **1966**，即可轉接至所在地縣市的長照管理中心，或電洽南投縣政府衛生局長期照顧管理中心專線：**049-2209595**。也可利用南投縣衛生局的線上申請平台：<https://www.ntshb.gov.tw>，點選「便民服務→線上申請→長照服務個案申請」，即能快速啟動服務流程。