

出院準備銜接長照服務「零時差」

許多家庭在長輩因急性傷病住院時，往往面臨「出院即是挑戰」的困境。為落實高齡友善城市目標，南投縣政府衛生局積極推動「出院準備服務銜接長照服務」，確保病患在出院返家後能立即獲得照顧資源，有效縮短長照服務的等待期，確保照顧品質不中斷。

家住名間鄉的 75 歲林奶奶在家中不慎跌倒導致左手骨折而手術住院治療。林奶奶的子女都在外縣市工作，家中僅有高齡 80 歲的老伴照顧。面對即將出院，老伴非常焦慮，擔心自己體力無法負荷 24 小時的照顧壓力，家屬也心疼老父親會因此累倒。所幸在醫院的出院準備人員主動介入。透過專業評估協助完成長照需求評估，並與本縣長期照顧管理中心照專通力合作，規劃後續的照顧計畫，除了在出院當天即可使用交通接送服務返家外，當週亦順利銜接多項長照服務如：居家及專業服務、喘息服務及輔具申請，有效解決照顧者照顧負擔及壓力。

南投縣高齡化程度高，「老老照顧」的家庭比例不低，出院後的照顧壓力往往成為壓垮家屬的最後一根稻草。民眾只要在住院期間，向醫院的出院準備服務小組提出需求，即可由院內的出院準備人員協助進行評估並送件，透過醫院的出院準備人員在院內先行評估，能讓服務在病患返家後快速到位，達到「出院即服務、家屬有依靠」的目標。114 年度共計 1,121 人次受惠於這項便捷流程，不僅照顧了病患，也減輕了照顧者的重擔。

民眾若有出院銜接長照服務需求可諮詢入住醫院病房護理站亦可撥打全國長照服務專線：1966，即可轉接至各縣市照管中心，或電洽南投縣政府衛生局長期照顧管理中心專線：049-2209595。亦可多加利用南投縣政府衛生局長期照顧網路線上申請服務【<https://www.ntshb.gov.tw/>便民服務→線上申請→長照服務個案申請】或南投縣政府網路 e 櫃檯【<https://eservice.nantou.gov.tw/>】，我們將竭誠為您服務。