

## 從智慧科技到幸福職場 本縣參訪奇美醫院汲取留才經驗

為持續推動優質護理職場環境，提升護理人力留任成效，115年6月4日帶領本縣各醫院護理主管前往奇美醫院護理部進行標竿學習與交流參訪，透過實地觀摩及座談分享，深入了解奇美醫院於護理人員職場幸福感營造、智慧科技應用及人才留任策略等面向之具體作法，作為未來轄區醫療院所推動相關措施的重要參考。

近年來護理人力短缺已成為醫療體系共同面臨的重要挑戰，如何打造友善職場環境、提升護理專業價值與工作滿意度，進而留住優秀護理人才，已成為醫療機構經營的重要課題。參訪過程中，奇美醫院分享智慧藥櫃透過資訊化管理，有效提升藥品管理效率及用藥安全；電子白板則整合病人照護資訊，協助護理團隊即時掌握病人狀況，優化跨團隊溝通流程；而生成式AI技術更應用於行政文書與資料整理等工作，協助護理人員減輕非照護性業務負擔，將更多時間投入病人照護，進一步提升工作效能與照護品質。

除智慧科技應用外，奇美醫院亦分享其在護理人才培育、職涯發展規劃、彈性排班制度、員工關懷措施及新人支持系統等經驗，透過多元且完善的支持機制，提升護理人員工作成就感與職場幸福感，並有效促進人才留任。

衛生局局長陳南松表示，面對護理人力挑戰，除持續關注護理人員工作環境改善外，更期望透過跨縣市標竿學習，汲取優良經驗與創新作法。本次參訪交流不僅促進醫療院所間經驗分享，也讓與會護理主管對智慧科技輔助照護及護理人力留任策略有更深入的認識。

未來衛生局將持續攜手轄內醫療院所，共同推動友善職場環境建構，強化護理專業支持系統，打造兼具專業發展與工作幸福感的護理執業環境，提升醫療服務品質，共同守護縣民健康。