

走進社區更安心！南投縣與百家業者打造高齡友善場域，陪伴長者自在生活

「退休後，能放心自在出門與好友逛街、用餐，真的好幸福！」76歲因腿腳不便的陳阿姨分享道。過去，出門在外會擔心外出設施標示不清或走累了無處休憩，但如今在南投縣，感受到有越來越多在地業者主動跨出一步，營造溫暖、更無障礙的友善環境。

為了讓長者能安心走出家門，南投縣政府衛生局積極推動「高齡友善場域認證」，透過產官學合作，將敬老精神落實於生活細節。截至目前，全縣已有高達46家藥局、32家便利商店、17家金融機構、3家餐廳、2家觀光旅遊業者及2家旅館等超過百家多元場域加入高齡友善行列，透過改善服務流程、優化環境設施及提升服務品質，讓長者在生活中的每一步都更加安心。

而不同類型的高齡友善場域，依據服務特性提供貼近長者需求的友善措施，例如金融機構提供更友善的服務流程與引導；旅館打造舒適、安全的住宿環境；校園透過跨世代交流，促進不同世代互動；餐廳提供舒適的用餐環境與貼心服務；觀光旅遊業協助長者安心出遊；便利商店提供便利的生活服務與協助；藥局則成為社區健康的重要夥伴，提供健康諮詢、血壓量測及用藥衛教等服務，這些看似平凡的貼心措施，都是高齡友善場域的重要實踐。

南投縣政府衛生局局長陳南松表示，高齡友善的靈魂在於「尊重、關懷與同理」，除了硬體設施的改善，服務人員一句親切的問候、一個主動協助的動作，更能鼓勵長者走出家門、持續參與社會，落實「在地老化」與「健康老化」的核心價值，也期盼企業、學校及社區與政府攜手投入高齡友善環境營造，讓長者安心生活、自在參與的友善城市，共同營造幸福宜居的南投，並歡迎民眾至南投縣政府衛生局或各鄉鎮市衛生所官方網站查詢高齡友善場域認證名單，善加利用身邊的友善資源。