

陪伴，讓改變發生 精神關懷訪視守護社區每一步

南投縣地理幅員遼闊，部分鄉鎮地處偏遠，民眾取得醫療資源相對不易。為突破地理限制，衛生局透過「主動式關懷訪視」與「跨專業合作機制」，整合醫療院所、社政單位及社區資源，建立起即時通報與危機處理網絡。南投縣由專業精神關懷訪視員走入在地社區與偏鄉家庭，每年提供超過 10,636 人次的追蹤關懷，期能及早發現個案病情變化與生活困難，有效降低疾病復發及急性事件風險。為強化社區精神衛生照護網絡，落實在地化心理健康服務，南投縣政府衛生局積極布建南投區、竹山區及埔里區「社區心理衛生中心」，並持續深入推動社區精神關懷訪視服務，致力讓醫療與關懷延伸至縣內每個角落。

阿晉（化名）罹患精神疾病，因缺乏病識感，長期未穩定接受治療，與家人及鄰里關係逐漸緊張，平時多賦閒在家，與外界互動日漸減少。剛開始訪視時，他幾乎不願應門，也不太願意與人交談，然而關懷員並未因此退縮，持續固定前往關懷，有時只是站在門口簡單問候幾句，或關心他的近況，即使多數時候沒有回應，但在持續關懷與醫療資源協助下，阿晉逐漸願意接受就醫，歷經約半年後，狀況才逐漸好轉，如今他不僅能協助分擔簡單家務，與家人的互動也逐漸改善，生活逐步回到正軌。阿晉的改變並非來自單一力量，而是家庭、社區與醫療系統共同支持的成果，家人持續陪伴並鼓勵就醫，學習理解疾病、提供情緒支持；社區鄰里以接納取代標籤，給予友善互動及關懷；醫療團隊與精神關懷訪視員則提供專業治療、持續追蹤及資源連結，形成完整的支持網絡，陪伴個案一步步走向復原。

南投縣政府衛生局長陳南松表示，精神疾病最怕的是被貼標籤或缺乏病識感而延誤就醫，若能及早接受治療，可有效改善症狀、預防疾病復發，並降低自殺風險，進而提升患者生活品質，同時減輕家屬照顧壓力。為提升民眾對心理健康的重視及精神醫療資源的可近性，衛生局於南投市、埔里鎮、竹山鎮、水里鄉及信義鄉等衛生所設立精神醫療巡迴服務定點門診，讓有需要的民眾能就近就醫。此外，家人、朋友一句關心、一份陪伴，往往是陪伴精神疾病患者走出低谷的重要力量。若民眾有心理健康或精神醫療相關需求，可洽詢南投縣 13 鄉鎮市衛生所及 3 處社區心理衛生中心（南投區 049-2202662、竹山區 049-2631925、埔里區 049-2911925），由專業人員提供諮詢與協助，共同打造友善、接納、支持的心理健康社區。