

守護每一次就醫 南投縣醫院督考以病人安全為核心

為保障民眾就醫安全及提升醫療服務品質，南投縣政府衛生局辦理 115 年度醫院督導考核，針對轄內 10 家醫院進行實地訪查，從民眾實際就醫需求出發，檢視醫院照護流程及安全管理機制，持續為民眾就醫權益把關。

病人安全涵蓋就醫過程中的每一個環節，本次督考以醫療照護品質為核心，整體檢視醫院人力與設施、醫療服務流程、病人權益及安全管理等面向，並透過現場查核及人員訪談，了解各項措施是否落實於日常作業，及早發現可能影響病人安全的風險。

考量醫院面對火災、地震、大量傷患或其他突發事件時，仍須維持醫療服務及保障住院病人安全，本局亦將緊急醫療及災害應變機制納入督考，檢視醫院通報、疏散、救護及應變能力，督促醫院做好各項整備工作。

除醫療照護安全外，本局也重視病人及家屬的知情權與就醫感受，透過督考輔導醫院強化醫療資訊說明、關懷協助及意見反映機制，讓民眾在就醫過程中遇有疑問或爭議時，能獲得適當回應與協助。

南投縣政府衛生局長陳南松表示，病人安全是醫療服務最重要的基礎，醫院督導考核不僅是查核與評分，更是透過實地訪查找出潛在風險，協助醫院持續改善。衛生局將持續追蹤各院改善情形，與轄內醫院共同提升醫療品質，讓鄉親每一次就醫都更加安心、有保障。