

南投縣智慧治理再傳捷報！

「AI 送藥到府」勇奪首屆公部門「2026 臺灣 AI 卓越獎」殊榮

南投縣智慧治理再傳好消息！南投縣政府衛生局「AI 送藥到府—從藥品配送到鄉鎮健康治理的創新實踐」方案，從全國公私部門眾多優秀案例中脫穎而出，勇奪首屆公部門「2026 臺灣 AI 卓越獎」，展現南投縣運用科技解決偏鄉健康需求的創新成果。

南投縣老年人口數高達 23%，位居全臺第三位，面對幅員遼闊及醫療、藥事資源分布不均等挑戰，偏鄉長輩常遇到「看得到病，卻不一定方便拿到藥」的問題。AI 出手，解決偏鄉「拿藥不容易」的難題。衛生局運用 AI 與大數據媒合社區藥局，由藥師將藥物送到家，並提供用藥指導及健康評估，突破「以前是人去找藥，現在是藥師帶藥物來找人」，服務 65 歲以上獨居長者、75 歲以上身心障礙者；原住民身分則放寬至 55 歲以上獨居及 65 歲以上身心障礙者，讓藥事服務更貼近真正有需要的長者。

「AI 送藥到府」自 110 年 2 月至 115 年 7 月止累計服務 1 萬 886 人次，為偏鄉長者節省交通時間約 23 萬 9280 分鐘、節省交通成本約 241 萬元，並減少碳排放約 1738 公斤；同時降低長者外出領藥面臨的跌倒受傷風險 2.87%。藥師除了深入家戶服務，並主動發現約計 599 名未列冊的「隱藏獨居長者」，把「找不到的人」找出來，並即時轉介社政單位關懷，讓健康照護與社會安全網有效接軌。

目前服務已涵蓋南投縣 13 個鄉鎮市涵蓋率達 100%，並串聯 45 家社區藥局共同投入，讓接案、派案、送藥到府更加即時、便利。南投縣政府衛生局陳南松局長表示，智慧城市的價值不只是科技先進，更重要的是真正解決民眾生活中的問題。「AI 送藥到府」將南投高齡化與偏鄉地理限制轉化為智慧治理契機，讓科技跨越距離、服務走進家門，一趟送藥，送的不只是藥物，也送上安心、健康及關懷。

此次榮獲「2026 臺灣 AI 卓越獎」，是對南投智慧治理成果的肯定，也為南投持續推動智慧醫療、健康平權及高齡友善服務注入更多前進的力量。AI 送藥到府，讓科技走進南投、走進社區、走進家門，更走進每一位長輩的生活。南投，讓智慧治理不只「看得到」，更能「用得到、感受得到」！