單位：衛生局-醫政科
聯絡人：張淑貞　科長
電話：049-2222473
地址：南投縣南投市復興路 6 號

賀！南投縣政府衛生局再度榮獲「醫療事故關懷服務績優表揚計畫- 公務績優獎」！

醫療爭議係指病人於接受醫療服務過程中，因診療處置或醫療結果產生歧見所引發的爭議。由於醫療業務具有高度專業性及複雜性，透過醫療爭議調解機制，由中立第三方協助醫病雙方溝通、釐清疑義，促進彼此理解，尋求雙方均能接受的解決方式，不僅能減少訴訟所耗費的時間、金錢及人力成本，也有助於化解醫病歧見、修復彼此關係，共同營造友善且互信的醫療環境。

衛生福利部（以下簡稱衛福部）為推動個人、機構、專業團體及公務機關妥善處理醫療事故與醫療爭議，辦理「醫療事故關懷服務績優表揚計畫」，其中一項為鼓勵縣市政府衛生局運用創新方案，提升醫療爭議相關業務或調解品質，評選執行成效卓越的地方衛生主管機關，授予「公務績優獎」。本縣衛生局自民國 96 年起迄今，致力於縣內醫療事故關懷及爭議協處，將過去執行模式及品質加以精進，於今(115)年度再次榮獲公務機關「公務績優獎」。衛福部於今(17)日舉行頒獎典禮，由衛生局醫政科張淑貞科長代理陳南松局長出席接受公開表揚。

南投縣政府衛生局長陳南松表示，感謝本縣醫界及法界專家長期以來的鼎力相助，對縣內的醫療爭議調解不遺餘力，於 113 年 1 月 1 日「醫療事故預防及爭議處理法」施行後，醫法兩大領域持續齊心合作，讓衛生局調解業務更臻完善，更貼近民眾醫療調解實際需求，成

為醫病關係的修補協調者。

陳南松局長指出，自新法施行後，本局持續推動醫療爭議調解機制，促進醫病雙方溝通，提升雙方透過第三方協調化解爭議的意願。統計顯示，本縣 111 年至 112 年調解成立率為 54.5%，113 年提升至 66.7%，114 年更達 69.2%，高於全國平均成立率 42.7%。此外，民眾對醫療爭議調解制度及醫療機構關懷服務的滿意度亦有所提升，顯示本縣在醫療爭議處理及病人關懷服務方面已展現具體成效。

為維持調解運作量能，衛生局因地制宜建立完整調解機制、充實執行人力，並滾動式調整運作制度；重視與地方法院、地方檢察署、醫師公會、醫療機構合作關係，以提昇醫療品質為首要目標，打造和諧醫療氛圍、降低醫療糾紛風險。

衛生局將持續努力不懈提供縣內所有醫療機構與縣民的調解平台，創造友善醫療環境，改善醫療執業環境、營造縣內重視病人安全文化、提升縣內醫療品質， 秉持「即時關懷」、「調解先行」、「事故預防」為宗旨，減少不必要爭訟及影響醫療業務運作，期達到縣內全齡宜居之目標。