單位：衛生局-醫政科
聯絡人：張淑眞 科長
電話：049-2222473
地址：南投縣南投市復興路 6 號

南投 10 家醫院齊力留才！共創護理幸福職場

標竿經驗交流 制度創新結合 AI 科技

護理人力是維繫醫療服務品質的重要基石，面對全國護理人力短缺的挑戰，營造友善工作環境、提升護理人員留任意願，已成為醫療院所永續發展的重要課題。南投縣政府衛生局積極推動護理友善職場，辦理「醫院護理人力留任措施暨友善職場經驗分享會」，邀請通過護理職場友善認證的竹山秀傳醫療社團法人竹山秀傳醫院及臺中榮民總醫院埔里分院擔任標竿分享醫院，並有本縣 10 家醫院共襄盛舉，透過實務經驗交流與觀摩學習，分享彈性排班、職涯發展、員工支持及智慧科技應用等多元留才策略，促進醫院間相互借鏡。

南投縣政府衛生局長陳南松表示，護理人力穩定不僅攸關醫療院所營運，更直接影響病人照護品質及整體醫療服務量能。面對護理人力挑戰，除了積極招募，更應從工作環境、制度支持及專業發展等面向著手，讓護理人員在工作中獲得尊重、發揮專業，同時兼顧家庭與生活。透過標竿學習及跨院交流，讓各醫院汲取不同經營管理經驗，依自身需求發展合適的留才措施，將友善職場理念轉化為具體行動。

本次 2 家標竿醫院各展特色，**竹山秀傳醫院**以偏鄉全人醫療為發展特色，透過玉山醫療隊投入高山醫療服務，並推動自主排班、院內轉任及護理職涯晉升制度，結合智慧資訊系統、AI 護理助手及照顧服務輔助人力，減輕護理行政與照護負擔；**臺中榮民總醫院埔里分院**則

著重員工支持與友善管理，推動彈性排班、創新招募、員工關懷及健康促進，並運用「醫默契」即時通訊管理平台及 ISBAR 智慧交班機制，強化跨單位溝通與交班效率。兩院從人本管理、職涯支持到智慧科技應用，展現不同面向的留才實務，也為本縣醫院提供具體可參考的推動方向。

衛生局局長陳南松指出，打造護理幸福職場沒有單一標準答案，唯有從第一線護理人員實際需求出發，持續優化工作制度、強化職涯支持並善用科技工具，才能真正改善工作環境、穩定護理人力。未來衛生局將持續整合中央與地方資源，鼓勵醫療院所依據自身需求，發展多元且可行的護理留任措施，並透過標竿學習、跨院交流及制度精進，讓優良經驗持續擴散，營造兼具專業、安全與人文關懷的護理執業環境，讓護理人才願意留在南投、安心發展，進一步提升整體醫療照護品質，共同實現「好照護、好職場、好未來」的護理永續願景。