

全國首創！南投縣送藥到府系統正式啟用 高齡照護科技再升級！

為迎接超高齡社會挑戰，南投縣政府今（114）年 5 月正式啟用全國首創「送藥到府系統」，由縣府計畫處與衛生局跨局處共同合作，結合科技應用與社區藥事服務，建置線上申請「送藥到府服務」系統，提供長者與身心障礙者一站式藥事服務，開創偏鄉高齡照護新模式。本（15）日於南投市和康藥局舉行「送藥到府系統」啟用儀式，由南投縣政府計畫處邱紹偉處長、衛生局陳南松局長、陳淑怡副局長、計畫處陳亮廷科長、衛生局張志邦科長親臨視察，社團法人南投縣藥師公會理事長林澤輝、南投縣藥劑生公會理事長雷輝龍、南投縣議員林儒暘一同到場共襄盛舉。

此舉展現南投縣推動健康與高齡友善城市，在良好健康與福祉（SDG3）、減少不平等（SDG10）與永續城市（SDG11）等永續目標上的具體成果，更呼應縣長「宜居城市」的三大主軸、十大願景。凡「設籍南投 65 歲以上獨居」或「75 歲以上身心障礙者」免費提供藥師送藥到府服務！都可以透過平台線上申請，由我們媒合在地藥局，請藥師把藥品親自送到家中，真正落實在地照護與數位共融的理念。

林阿公：「這個服務很方便阿！這樣我就不會沒藥吃，現在有預約送藥，孩子們就會幫我安排好，我只要在家等藥師就會送藥給我還有詳細說明，我的小孩就不用操心，可以專心拚事業!!」。林阿公的子女因為工作關係只有假日能回家，長年未與父親同住。對於父親領藥得時刻注意，現在有線上送藥到府預約，藥師就會送到家，還會親自指導父親怎麼吃藥。這是科技關懷的體現。

縣府計畫處處長邱紹偉表示，為了讓本縣的獨居長者與身心障礙朋友，在不便外出的情況下，也能安心用藥，計畫處配合衛生局送藥到府的政策，特別開發了「送藥到府服務平台」。系統在 5 月 7 日正式上線，短短幾天內已經受理超過 160 件申請，顯示出這項服務真的回應到民眾的需要。這不只是我們數位轉型的具體成果，更代表我們以科技落實人本關懷，用行動守護每一位鄉親健康的重要里程碑。

這套全國首創的系統，即根據衛生局政策實際需求量身打造，不僅是申請的管道，更是行政效率的好幫手。從案件申請、派案媒合，到後續的統計報表、核銷作業，全都能在同一平台上完成，不但大大減輕第一線同仁的負擔，也讓整個服務流程更加順暢、透明，便於衛生局掌握執行情況。

衛生局長陳南松表示，南投縣老年人口比例已達 21.74%，位居全國第三。為保障長者用藥安全、提升醫療可近性，南投縣積極推動多元藥事服務，已結合逾 50 家社區藥局，深入 13 鄉鎮提供社區整合、送藥到府及健康管理等服務，至 4 年多來已累計服務超過 4,000 人次，此外，系統啟用首月，衛生局特別以超商廣播及螢幕播放推動政策，已有民眾從廣播接收資訊後，上網線上預約送藥，充分展現政策擴散性，全國首創當之無愧!!!

藥師公會理事長林澤輝表示：非常榮幸參與這次全國首創的「送藥到府系統」建置計畫，隨著南投縣邁入超高齡社會，如何協助長者安全、便利地取得處方用藥，已是我們藥事人員的重要任務，南投藥師公會將持續配合縣府，號招會員加入，擴大服務量。真正做到『藥師送藥、送關懷、也送安心』。」讓每一位長者都能在熟悉的家中，獲得專業且貼心的藥事照護，真正落實健康平權的理念。

藥劑生公會理事長雷輝龍表示：我們深知許多高齡或行動不便的縣民，在拿藥過程中面臨許多困難，感謝縣府推動這項兼具科技與人性關懷的送藥到府計畫。藥劑生公會將全力支持這項創新服務，持續鼓勵會員參與實現『健康送到家』的目標。」。

南投縣長許淑華表示：「這不只是送藥，更是對弱勢族群健康權的保障，也是科技關懷、數位治理的最佳體現。未來將持續擴充服務能量，打造全民宜居、健康永續的南投。」。民眾及子女如有線上送藥到府需求，請上網址：<https://phama.nantou.gov.tw>，即可由系統媒合服務。

南投縣政府關心您！