

## 南投診所再創佳績！本縣陳宏麟診所及黎俊奇診所

### 榮獲衛福部 114 年友善就醫標竿競賽「流程類金獎、佳作」

為打造更具包容性與可及性的就醫環境，衛生福利部辦理「友善就醫標竿競賽」，鼓勵全國醫療院所導入通用設計理念，優化就醫流程與服務品質。本縣陳宏麟診所及黎俊奇診所於 114 年度競賽中脫穎而出，各別榮獲「診所組流程類金獎」「診所組流程類佳作」，展現本縣基層醫療在友善就醫服務上的卓越成果。

本次競賽以「合理調整、共融、可及性」為核心精神，強調醫療院所應提供多元族群皆能自主就醫的環境與流程，特別關注視覺障礙者、聽覺障礙者、多重障礙者、高齡長者及身心障礙婦女與兒童等族群需求。陳宏麟診所於整體就醫流程規劃上，兼顧不同族群需求，從預約掛號、就診動線到醫病溝通，均導入友善設計理念，讓民眾在就醫過程中更加安心與便利。

衛生局陳南松局長表示，本次競賽採兩階段評選，須先通過書面審查，再接受實地訪查，從規劃到實際運作全面檢視，評選過程嚴謹，能在層層關卡中獲得獎項，實屬難得。這項競賽主要宗旨希望推動醫療院所能從民眾的角度出發，打造更友善、更方便的就醫環境，讓不同族群都能安心看診，不論是高齡長者或身心障礙朋友，都能感受到醫療的便利與友善。

陳宏麟醫師表示，早在 2005 年診所搬遷新址時，即開始全面思考如何提升就醫便利性與貼近民眾需求，從軟體流程到硬體設施皆進行系統性規劃與優化。根據診所自行調查，70 歲以上長者占比已超過五成，因此在空間設計上特別強化高齡友善理念，從入口至診間的整體動線皆以安全、無障礙及便利性為核心考量。此外，針對聽障、視障及語言表達困難等不同族群，診所亦設計多元且具體的服務模式，並納入日常作業流程中，確保每一位民眾皆能安心、順利地接受醫療服務。陳醫師強調，診所始終秉持「以病人為中心」的核心價值，落實「攬係為你」的服務理念，將民眾需求置於首位，致力成為社區最值得信賴的健康守門員。

未來衛生局將持續鼓勵縣內醫療院所導入友善就醫理念，深化以人為本的服務設計。期盼本次獲獎診所能帶動更多基層醫療院所共同投入，讓南投縣整體醫療服務品質持續精進，守護每一位縣民的健康與就醫權益。