



南投縣政府衛生局

PUBLIC HEALTH BUREAU, NANTOU COUNTY GOVERNMENT

高齡浪潮來襲-南投縣送藥到府服務 照顧長者「統」周到!

中華民國 114 年



南投縣政府衛生局

Health Bureau, Nantou County Government

南投縣政府衛生局 編撰

中華民國 115 年 8 月



目 錄

壹、前言	1
貳、社區藥局開業現況.....	1
參、送藥到府服務執行情.....	2
肆、社區藥局執行送藥到府服務附加效益.....	5
伍、未來展望.....	7



壹、前言

本縣人口數統計至 115 年 2 月止，65 歲以上老年人口所佔比例高達 22.8%(資料來源：<https://ntdash.nantou.gov.tw/ntdash-web>)。又因本縣幅員遼闊、醫療資源分佈不均，再加上交通不便，使得獨居長者及身心障礙者就醫領藥益顯困難，顯示南投已屬高齡社會，且高齡人口占比不低。再加上南投縣地形狹長、山區多、交通不便，獨居長者與身心障礙者在「看診後領藥」面臨比都市更高的障礙。

為推動本縣獨居長者及身心障礙者福利、提升受益人數、維護其受照顧權益及用藥安全，落實本縣照顧獨居長者及身心障礙者之政策目標。本縣自 110 年起發展送藥到府服務，凡設籍本縣並年滿 65 歲以上(年滿 55 歲以上原住民)獨居長者或設籍本縣年滿 75 歲以上(年滿 65 歲以上原住民)以上之列冊身心障礙者(領有身心障礙證明文件)，均可由與本縣合作之社區藥局送藥到府服務，透過社區藥局對目標族群提供送藥到府服務及在地專業的用藥指導與諮詢服務，南投縣高齡人口占比已達 22.8%，在幅員廣、交通不便、醫療資源不均的條件下，提升獨居長者與身障者用藥可近性及補足因人口老化用藥安全缺口。

貳、社區藥局開業現況

高齡者通常伴隨多重慢性病，常見同時服用多種藥品，若因行動不便、缺乏陪伴或交通受限，無法順利領藥、按時取藥或接受藥師說明，容易衍生漏服、重複用藥、不當停藥等問題。本縣統計至 115 年 2 月 28 日止，社區藥局共 217 家、健保特約藥局家數共 117 家，加入本縣送藥到府服務計 44 家，均為健保特約藥局，加入率為 37.6%，顯見高齡化趨勢下，社區藥局逐漸投入高齡者藥事照護服務意願增加。

對 65 歲以上(55 歲以上原住民)獨居長者或 75 歲以上(65 歲以上原住民)以上之列冊身心障礙者而言，送藥到府不只是物流服務，更是用藥指導、用藥整合與居家接觸的重要契機，讓長者幸福感提升。

另 13 鄉鎮市具有可跨區支援支社區藥局計 24 家，主要集中於南投市、埔里鎮、草屯鎮及竹山鎮，可跨區支援之社區藥局服務範圍均可涵蓋本縣 13 鄉鎮市，涵蓋率 100%，補足南投縣因地域分散性、人口不及中的環境，



讓原民鄉及偏遠地區享有藥事照護服務與健康平權。另部分鄉鎮市具有跨區支援藥局數甚至高於本地加入送藥服務藥局數，這反映偏遠地區本身藥局據點有限，服務維持有賴跨鄉鎮資源調度。

表一、社區藥局開業現況

鄉鎮市	社區藥局 (家數)	健保特約藥局 (家數)	加入本縣送藥到 府服務(家數)	支援跨區之社 區藥局家數	可他鄉鎮市 可支援抵達之 藥局(家數)
南投市	32	17	8	5	4
草屯鎮	51	26	9	3	3
埔里鎮	51	29	8	6	0
竹山鎮	32	20	8	4	5
集集鎮	5	3	2	2	5
名間鄉	10	7	2	1	5
中寮鄉	2	1	0	0	7
國姓鄉	10	3	0	0	5
水里鄉	12	5	2	1	4
鹿谷鄉	6	2	2	2	7
魚池鄉	4	3	2	0	5
信義鄉	1	0	0	0	4
仁愛鄉	1	1	1	0	2
合計	217	117	44	24	56

參、送藥到府服務執行情形

本縣積極推動多元藥事服務，多年來努力爭取預算並持續精進，深入 13 鄉鎮市，提供送藥到府及藥事整合、用藥安全等服務，5 年多來累計服務超過 6,000 人次，縣府自 113 年起增加挹注公益彩券盈餘基金、並自 114 年動支第二預備金、115 年編列公務預算等，擴大服務量能，以期照顧每個需要照顧的民眾！

因應本縣超高齡社會來臨，本府衛生局與計畫處跨局處共同合作，歷時 2 年半，於 114 年以全國首創之姿啟用本縣「送藥到府線上申請系統」，凡「設籍南投 65 歲以上獨居」(55 歲以上原住民)或「75 歲以上身心障礙者」(65 歲以上原住民)，均全額免費提供藥師送藥到府服務!讓出門在外打拼的子女，能以雲端照顧異地的父母無後顧之憂。子女及照顧者只要線上申請，採無紙化方式即可由藥師親送藥品並到場提供藥事諮詢及照護等服務，大

幅提升長者用藥配合度與健康品質，並達成本縣數位治理目標。

(一) 歷年送藥到府服務申請人次

本縣送藥到府服務量能逐年增加，近 5 年總服務人數達 6,290 人。114 年 5 月「送藥到府線上申請系統」上線後，申請案量 114 年度提升至 3,988 人次，114 年人次約為 113 年的 3.52 倍，年增率約 251.9%，史上最速增長，顯見原先長者即對於送藥到府服務的迫切需求，在制度優化後快速浮現，這是本縣抵禦高齡化浪潮來襲的實際作為。113 年至 114 年的送藥到府服務人次增加幅度最大，係因「送藥到府線上申請系統」上線後，申請門檻降低、行政流程簡化、資訊透明度提高所帶來的使用提升而生的成果！

表二、送藥到府服務申請人次

年度	年度人次	歷年累計
110	137	137
111	541	678
112	491	1,169
113	1,133	2,302
114	3,988	6,290

(二) 歷年送藥到府服務申請人次

本縣送藥到府服務量能逐年增加，申請案量 114 年度提升至 3,988 人次，史上最速增長，原因為本縣開發送藥到府服務系統，將申請案件線上化，民眾可透過網路提出申請，由與縣府合作之社區受理後，執行藥品調劑及安排到府送藥並執行用藥安全指導及藥物整合服務，顯見線上化申請對於長者對於送藥到府服務實際需求，未來將持續爭取中樣即編列地方預算，擴大服務對象，納入失智或長照個案，減輕親屬照顧負擔，讓專業藥師走入民眾家中，提供完善藥事整合及用藥安全指導服務。

1. 民眾申請服務人數

114 年因送藥到府服務系統啟用，114 年申請均採線上化，申請人次前五名鄉鎮為草屯鎮(819 人次)、信義鄉(681 人次)、水里鄉(587 人次)、南投市(461 人次)、集集鎮(45 人次)。

2. 社區藥局送藥到府公里數：



送藥到府公里數占比前五名為信義鄉 53.59% (153.66 百公里)、水里鄉 13.32% (38.2 百公里)、南投市 7.33%(21.01 百公里)、草屯鎮 4.19%(12.02 百公里)、鹿谷鄉 4.14%(11.88 百公里)。

3. 社區藥局服務案件量與送藥公里數分析：

(1) 草屯鎮申請人次為 819 人次，全縣最高，惟公里數占比僅 4.19%。

(2) 信義鄉申請人次為 681 人次，略低於草屯鎮，但公里數占比卻高達 53.59%。

比較過後發現，都市人口集中地區申請服務案件雖多，但社區藥局路程密集，單位服務成本較低；相對偏鄉山區案件未必最多，卻需要更高人力、時間與交通成，對於願意參與原民鄉、醫療資源缺乏鄉服務的社區藥局，政府單位應投入更多資源。

表三、送藥到府服務申請人次及各鄉鎮社區藥局送藥到府公里數

114 年南投縣各鄉鎮市送藥到府系統申請人次										各鄉鎮社區藥局 送藥到府公里數	
鄉鎮市	1 至 5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	總計	百公里	百分比(%)
南投市	71	27	81	45	52	45	65	75	461	21.01	7.33
埔里鎮	34	13	18	20	8	41	40	42	216	7.08	2.47
草屯鎮	49	89	147	101	94	114	111	114	819	12.02	4.19
竹山鎮	0	3	6	9	36	5	11	25	95	1.84	0.64
集集鎮	147	29	50	42	55	43	42	44	452	10.78	3.76
名間鄉	35	18	17	15	8	14	18	29	154	5.07	1.77
鹿谷鄉	27	16	40	24	17	29	17	43	213	11.88	4.14
中寮鄉	0	1	6	0	3	4	2	0	16	1.7	0.59
魚池鄉	50	37	13	48	27	24	4	10	213	9.57	3.34
國姓鄉	5	2	2	8	6	10	5	12	50	9.91	3.46
信義鄉	3	46	40	55	104	147	100	186	681	153.66	53.59
水里鄉	8	78	89	63	88	87	63	111	587	38.2	13.32
仁愛鄉	4	7	6	4	0	0	5	5	31	3.99	1.39
總計	433	366	515	434	498	563	483	696	3988	286.71	100

圖一、114 年送藥到府服務各鄉鎮社區藥局送藥到府距離統計圖

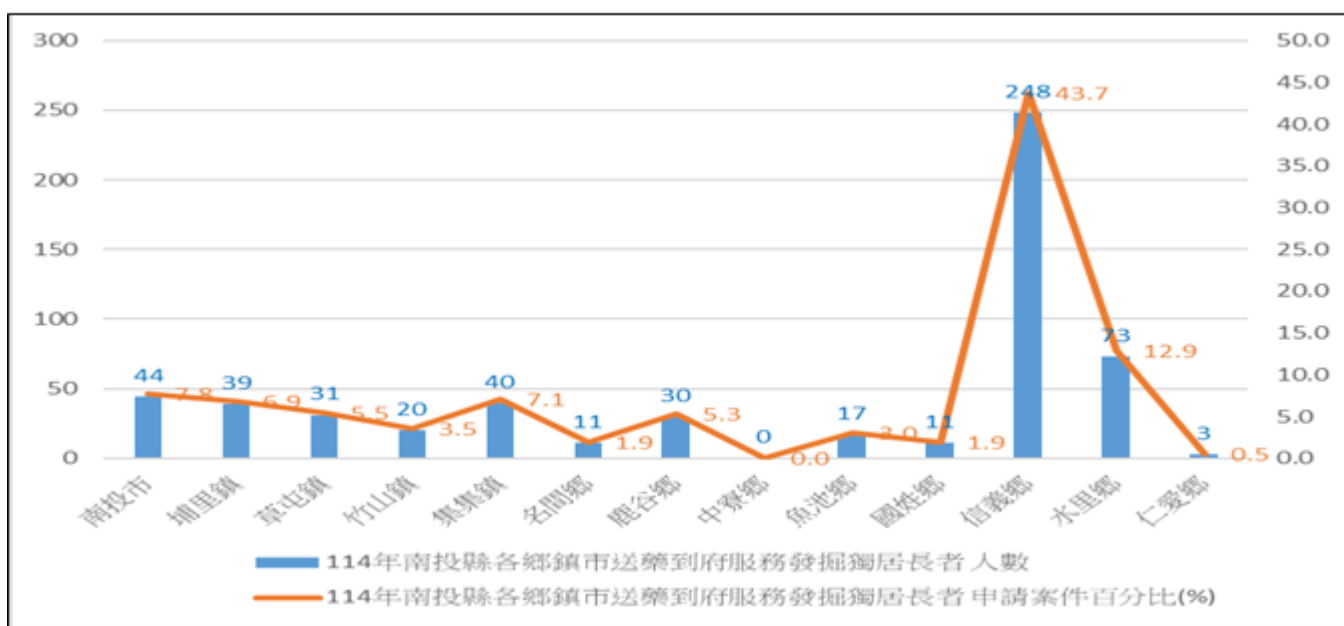


肆、社區藥局執行送藥到府服務附加效益

(一)送藥到府服務發掘非列冊獨居長者人數分析

透過藥師到府服務，114 年度另發掘 567 名非列冊獨居長者，並轉介社政單位持續關懷。被發掘之獨居長者人數鄉鎮市前五名為：信義鄉 43.7%(248 人)、水里鄉 12.9%(73 人)、南投市 7.8%(44 人)、集集鎮 7.1%(40 人)及埔里鎮 6.9%(39 人)。本縣送藥到府服務發掘獨居長者人數最多為信義鄉(43.7%)，信義鄉送藥到府服務公里數佔本縣 53.59%，顯示原民向及醫療資源不足地區，因本縣山地多交通不便，以往不易被發掘的獨居長者，透過社區藥局送藥到府服務而被發現，更延伸為辨識弱勢、串聯社會支持網絡的重要介面，兼具公共衛生與社會福利整合功能，整體而言，南投縣送藥到府服務已從單一便民措施，逐步發展為回應高齡化、縮減偏鄉醫藥落差及強化在地照護支持的重要施政工具。

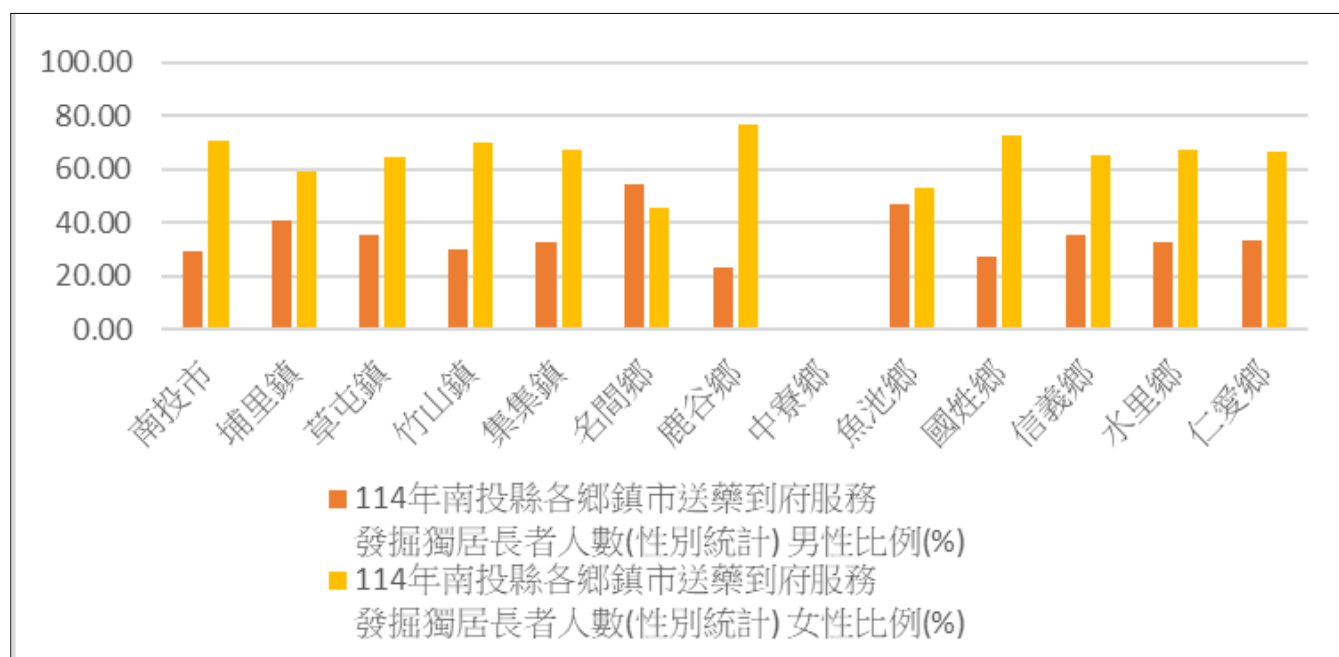
圖二、114 年南投縣各鄉鎮市送藥到府服務發掘非列冊獨居長者人數



(二)送藥到府服務發掘非列冊獨居長者性別分析

透過合作之社區藥局藥師送藥到府服務，另外 114 年度發掘了 567 名非列冊獨居長者，其中名單中女性占 65.64%、男性占 34.39%，顯示女性使用送藥到府服務比例高於男性，清單後續轉介至社政單位介入關懷。關於女性占比高於男性，這可能反映高齡女性平均壽命較長、獨居比例較高，或女性在高齡人口中占比較多，因此較容易成為主要關懷對象。

圖三、114 年南投縣各鄉鎮市送藥到府服務發掘非列冊獨居長者人數性別統計





二、送藥到府服務性別統計

以完成送藥到府服務人次 3,988 人次計算，女性占整體比列為 58%，高於男性的 42%，顯示女性使用送藥到府服務比列較高於男性，推測係因高齡女性平均壽命較長而使用比例較高。

表四、114 年南投縣各鄉鎮市送藥到府系統申請服務人次性別統計

鄉鎮市	男性	比例(%)	女性	比例(%)	總計
南投市	165	37	282	63	447
埔里鎮	64	32	138	68	202
草屯鎮	370	44	464	56	834
竹山鎮	36	49	37	51	73
集集鎮	193	43	259	57	452
名間鄉	93	64	52	36	145
鹿谷鄉	79	37	134	63	213
中寮鄉	13	81	3	19	16
魚池鄉	104	48	112	52	216
國姓鄉	9	18	41	82	50
信義鄉	285	40	434	60	719
水里鄉	280	48	306	52	586
仁愛鄉	1	3	34	97	35
總計	1,692	42	2,296	58	3,988

伍、未來展望

高齡伴隨的慢性疾病須倚靠長期服用藥物得到控制及治療，這是面對人口老化必經路程。衛生局除逐步提升社區藥局量能，研擬未來身心障礙者申請年齡下修至 65 歲以上、加入使用長照服務案家，持續邀集更多社區藥局加入本計畫執行送藥到府服務，共同守護縣民健康，透過持續優化系統，展現本縣推動韌性數位治理以及永續發展！