

南投縣政府衛生局

衛生保健志工性別比例落差原因分析與因應對策

中華民國 114 年 9 月

目 錄

壹、 前言	3
貳、 現況分析	3
一、 南投縣衛生保健類志願服務單位組織架構圖	3
二、 南投縣衛生保健類志工歷年性別分析	4
三、 南投縣衛生保健志工性別差異之原因分析	5
參、 因應策略及措施	6
一、 全面性策略	6
二、 選擇性策略	6
三、 指標性策略	7
肆、 結論	8

壹、前言

南投縣政府衛生局為本縣衛生保健志工之目的事業主管機關，為開拓新的合作模式，促進多元化的夥伴關係，鼓勵不同性別志工攜手參與衛生保健志願服務，結合本縣所轄 8 家醫院、所屬 13 鄉鎮市衛生所與本局藥政及毒品防制科等共 22 家衛生保健類志願服務運用單位，推動配偶志工等多元化參與機制，促進社會包容性和多元性，並讓志工在獲得學習成長機會。

為鼓勵多元性別志工攜手參與，促進社會包容性和多元性，本府衛生局針對衛生保健志工人數進行統計分析，在 113 年度統計資料中，本縣衛生保健志工人數計 812 人，男性 110 人、女性 702 人、其他 0 人，其中高齡志工計 439 人，男性 66 人、女性 373 人、其他 0 人，且 109 年迄今女性志工通報人數均大於男性。

貳、現況分析

一、南投縣衛生保健類志願服務單位組織架構圖

南投縣政府衛生局為南投縣衛生保健類志工之目的事業主管機關，本縣八家醫院、十三鄉鎮市衛生所及衛生局藥政及毒品防制科等成立共 22 家運用單位，並依志工服務內容分組，其中醫院志工分為行政組、病房服務組、服務台組、門診組；衛生所志工分為行政組、衛生保健組、社區服務組、活動組、機動組。

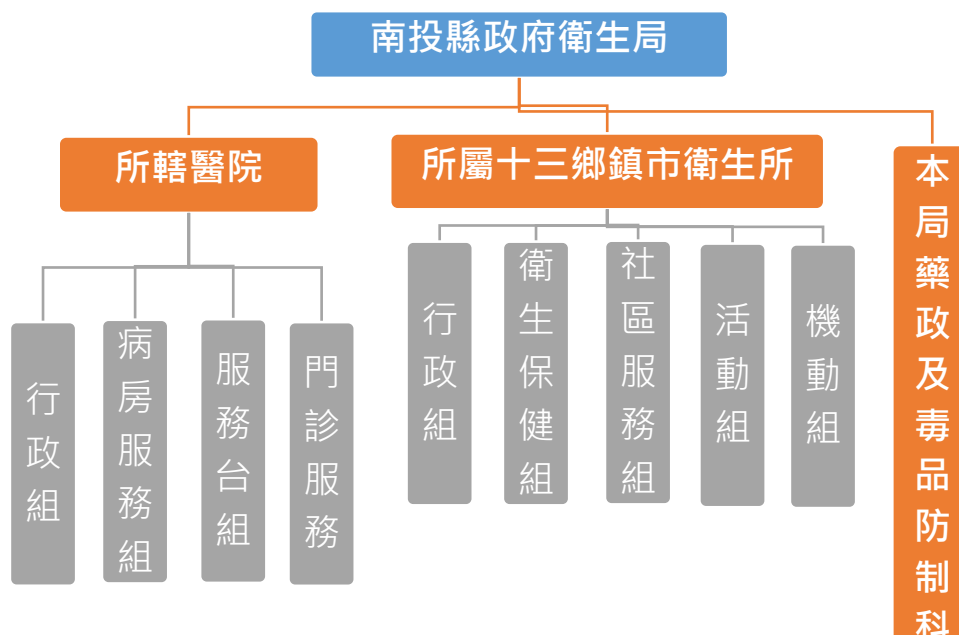


圖 一、 南投縣衛生保健類志願服務單位組織架構圖

二、 南投縣衛生保健類志工歷年性別分析

本府衛生局每半年針對衛生保健志工人數進行統計分析，在 113 年度統計資料中，本縣衛生保健志工人數計 812 人(男性 110 人、女性 702 人、其他 0 人)，其中高齡志工計 439 人(男性 66 人、女性 373 人、其他 0 人)，109 年至今女性志工通報人數均大於男性。

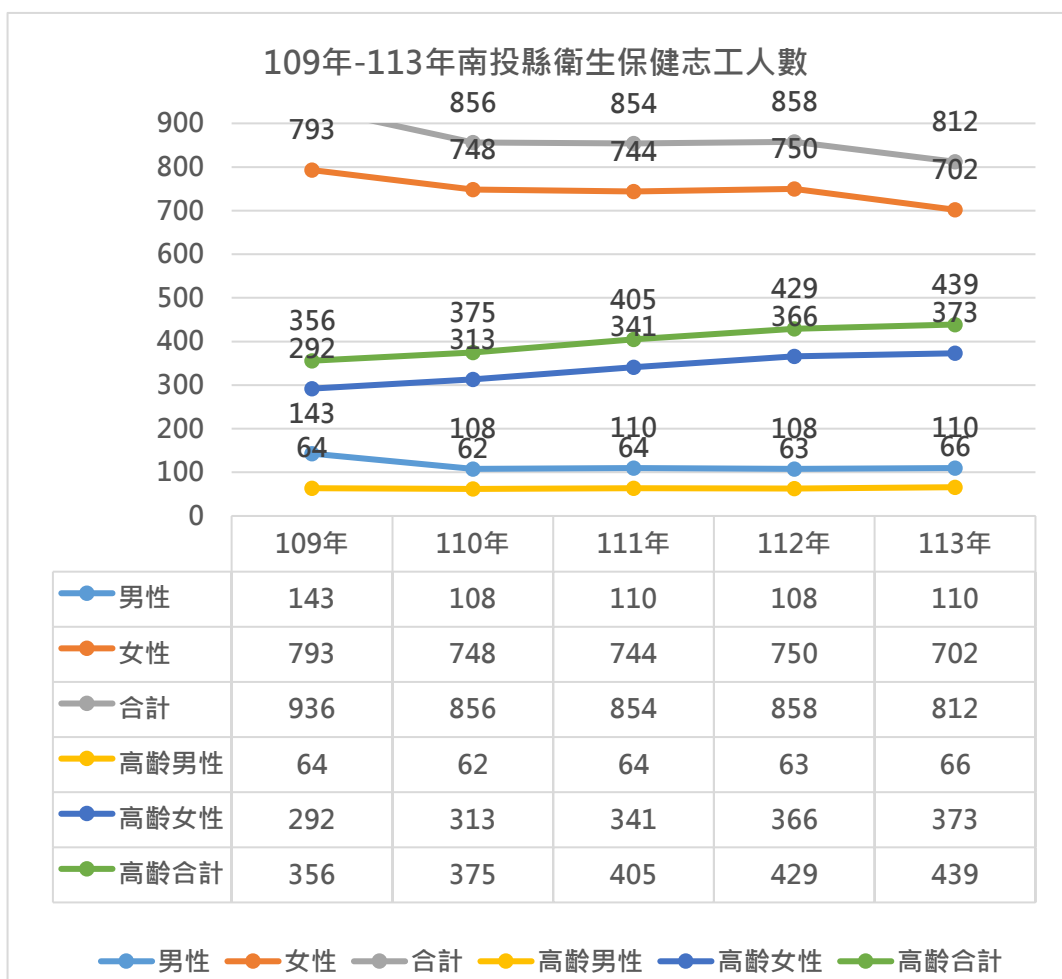


圖 二、109 年-113 年南投縣衛生保健志工人數

三、 南投縣衛生保健志工性別差異之原因分析

1. 社會刻板印象影響

傳統社會觀念認為衛生保健相關志工服務偏向女性擅長之照顧工作，因此男性較少加入。

2. 職業與時間分配差異

男性在職場工作時間較長，缺乏彈性時間投入活動。

3. 志工類型與內容吸引力不足

現有志工服務（如宣導、關懷）較偏向女性熟悉的工作，男性可能對技術性較高的服務（如緊急救護）較有興趣。

參、因應策略及措施

一、全面性策略

（一）創造支持性環境

1. 開放使用「台北 E 大」線上基礎訓練，提高志工培訓可近性。
2. 辦理衛生福利部相關獎勵及本縣志願服務獎勵，並同步輔導及查核。

（二）強化社區行動力

1. 建立衛生保健志願服務運用單位 LINE 群組，促進資訊交流與即時討論。
2. 每年辦理 2 次志願服務聯繫會報，邀請專家進行專題講座及督導訓練。
3. 配合活動進行志願服務宣導，提升社會參與度。

（三）調整健康服務方向

1. 善用民意信箱及 1999 縣民專線，了解民眾需求並優化志工服務內容。
2. 透過新聞稿、官方網站、社群媒體等推廣志工招募與服務成果，提升公眾關注度。
3. 結合高齡政策，成立高齡志工隊，推動長者活躍老化與終身學習。

二、選擇性策略

（一）調整志工服務內容與角色設計

1. 擴展具挑戰性的志工服務內容，如健康講座協助、運動健康推廣等，吸引不同性別參與。

2. 鼓勵男性參與體育健康、科技應用等相關志願服務。

（二）多元化招募管道與宣傳策略

1. 針對男性較多的場域（如體育館、職場）加強志工招募宣導。
2. 透過社群媒體、企業合作等方式提升志工參與度。

（三）推動配偶志工制度

鼓勵現任志工邀請配偶共同參與，提高家庭式志願服務的比例。

（四）發展個人技巧

1. 每年辦理特殊訓練與在職訓練，提升志工專業能力。
2. 定期更新志願服務資訊，透過官方網站發布相關消息。

三、指標性策略

（一）提升男性志工比例

訂定 113 年度目標，將「提升男性志工比率」作為衛生所考評指標，鼓勵推動配偶志工等活動以促進多元性別參與。

（二）辦理各類志工活動與訓練

辦理志願服務聯繫會報、辦理在職與特殊訓練；配合國際志工日等節慶辦理活動並發布志願服務新聞稿，提升社會關注度。

肆、 結論

藉由本局與縣內八家醫院、十三鄉鎮市衛生所共同推動衛生保健志願服務業務，通過教育訓練、新聞稿等多種宣導等策略推廣衛生保健類志願服務，提供機會讓不同性別縣民攜手參與的機會，期望共同營造全齡宜居之健康城市，並提供南投縣民高效的衛生保健服務。

未來本局將持續優化服務流程，拓展合作網絡，藉由衛生保健志願服務業務之推動，提升志工個人能力與服務效能，更促進社會包容與多元發展。實現「全齡宜居」、「健康共融」之縣政願景。