

南投縣政府衛生局 113 年 10 月份廉政宣導



提高警覺 預防~~詐~~騙

切記3不1要

陌生群組	不要進
非法帶單	不能跟
保障獲利	不可信
可疑資訊	要確認

⚠ 提醒您，詐騙手法層出不窮，若遇可疑電話或簡訊 ⚠
請撥打165反詐騙專線或本公司反詐騙
諮詢專線02-2326-1000/0800-333-338

機關安全維護宣導

機關安全維護小故事~「砸窗疑雲」

【前言】 公務機關屬於開放式服務場所，範圍廣闊且通常無圍牆防護，且出入口、

死角眾多，假日巡邏門禁管制不足，民眾可在廳舍周圍自由進出或逗留，惟可規

劃增設監視器及辨識警報效能、強化死角區域安全、請保全人員加強巡邏頻率，

並關心非上班時段逗留、徘徊、行為舉止異常的民眾，將可能的危險因子降低，

確實保護機關安全。

【案例摘要】 正值母親節假期，正午的太陽照得路面熱氣蒸騰，公園、廣場裡嬉鬧的孩子窩在家中吹冷氣，人們都躲到百貨公司、大賣場、餐廳與家人歡聚母親節，周邊道路塞的水洩不通，有位機車騎士頂著大太陽行經快樂市市政府車道，突然拿出一塊石頭猛力砸向市政府帷幕玻璃，「砰」的一聲砸出一個大洞，顯然他過得不快樂。這聲響並沒有引起巡孚的警察注意，該騎士一溜煙跑了。下午三點，巡邏員警發現一樓快樂館的玻璃被砸破，緊急通報警察隊長及相關部門到場處理，經調閱周遭監視器，發現該機車騎士涉有嫌疑，迅速將相關資料送交警察局調查。隔日，快樂派出所來電「男子阿泰因工作不順遂，領不到薪資，目前人在派出所陳情，且表示他心情很差，將再到市政府砸玻璃洩憤，若再找不到工作且相關機關不積極協助處理，將帶汽油和番仔火至市政府門口自焚，目前人由派出所離開，請勤務同仁落實勤務，加強巡邏管制。」至此，砸毀玻璃真相始大白。由上述案例研判，疑係勞資糾紛使民眾心生不滿，乃砸玻璃引起注意，希望政府相關機關介入關心。機關玻璃帷幕未裝設警報器、未有護欄或圍牆等阻絕設施、警察維安巡邏頻率不足、中央監控室未有危安預警等，致廳舍假日安全出現漏洞。為避免類似情事，各級機關及學校應建立假日安全維護控管制度為妥，不因假日而鬆懈管制。另各機關並應建立完善之監視系統及人員辨識管理機制，加強安全維護宣導事宜。

【結語】 機關安全猶如飄渺的空氣，時時環繞在機關同仁四周，承平時期的安全維護工作似乎微不足道，在危安發生時是能有效降低機關損害的作用。防範危安事件之發生，貴在「弭禍於未萌、防患於機先」，除各機關應積極掌握狀況事先通報外，全體員工並應發揮協助處理的功能。安全維護是具有層次變化的工作，而潛

在危安人員之生理、心理等情狀頗為複雜，可能會因機關人員的及時介入，使危安事件不會發生或不再擴大。對辦公廳舍之巡邏安檢應予重視，並提升廳舍死角及高風險區域之管控，多一分預防就少一分損害。本案凸顯機關維安巡檢問題，值得作為機關安全維護工作之借鏡。（資料來源：臺中市政府政風處-清廉臺中電子報第五期）



公務機密維護宣導

探密和保密的故事—以信陵君為例

文/臺灣警察專科學校前校長陳連禎 引自清流月刊 105 年 11 月號

在《史記·魏公子列傳》中，記載二則魏公子信陵君，深入布線，精準掌握情資，不僅能探得各項機密，還能得門下賓客願為他自殺守密的動人故事。

有次魏公子跟魏王下棋遊戲，突然傳來北部邊境烽火的預警，說趙國發兵進犯，快要進入邊境。魏王一聽，心神不安，立刻放下博戲，準備召集大臣研議對策。只見

魏公子氣定神閒，勸阻魏王大可不必如此緊張，他說：「那只是趙王出來打獵而已，並不是侵犯我國。」說完繼續玩他的遊戲；可是，魏王心中仍然忐忑不安，沒心思放在博戲。沒多久，邊境又傳情資：「趙王只是出來行獵，並未帶兵出擊，不是進犯我國邊境。」魏王問魏公子：「你是怎麼知道的？」他心平氣和答以：「我的食客中，有人能夠探知趙王的秘密，趙王有何行動，都會來回報我。」原來趙王身邊有人臥底，那人就是魏公子的門客，所以趙王的一舉一動，有什麼秘密行動，他都能及時向魏公子通風報信。魏王聽了大感震驚，從此以後，魏王反而懼怕信陵君，不敢用他處理國家大事；畢竟連趙王的秘密他都能知道，魏王的秘密又豈能瞞得過他呢？

之後秦昭王在長平大敗趙軍，接著圍攻邯鄲。信陵君的姊姊是趙惠文王弟弟平原君趙勝的夫人，求救魏王和信陵君。魏王便派晉鄙領兵十萬去救趙。秦昭王得知後，派人警告魏王：「我快要攻下趙國了，諸侯中誰敢救趙的，等攻下趙國後，一定調兵攻打。」魏王很害怕，就派人阻止晉鄙進軍，駐紮在鄴城，表面上是救趙，實際上則是在觀望。平原君於是頻頻責問信陵君，說邯鄲危在旦夕，救兵何以至今不來？你不是一向好助人解危嗎？你不把我趙勝看在眼裏，難道就不可憐你姊姊嗎？信陵君聽後十分憂慮，便屢次請求魏王趕緊出兵。魏王懼怕秦國，當然不從，信陵君看清魏王已鐵了心，打算帶著賓客、百多輛戰車趕去與秦軍拼一死戰。信陵君車隊經過東門時，順道去拜訪侯嬴。臨走前侯嬴只說：「公子努力吧，老臣我不能隨行。」信陵君離開後愈想愈不是滋味，心想我對侯嬴這麼好，天下無人不曉，他卻一句話也沒送我，這是為何呢？於是又轉回頭去問侯嬴。侯嬴見信陵君回來，便笑著說：「您好客愛士乃是天下聞名，現在有危難了，我卻沒送行，就知道您一定會回來找我。」侯嬴於是私下和信陵君秘談，說魏王的兵符常放在臥室，他最寵愛如姬，讓如姬可隨意

進出。聽說如姬的父親被人殺害，如姬想報仇雪恨，卻始終不能如願。如姬曾對您哭訴，您當時就派了門客去斬殺那仇人，還把頭獻給如姬。如姬感懷在心，一直想回報，只是一直找不到機會。您若請她幫忙，一定能偷到兵符奪得晉鄙的軍權，就能順利調兵救趙了。信陵君於是請求如姬幫忙，果然盜出了兵符。信陵君拿到兵符後準備要上路，侯嬴又對信陵君說：「將在外作戰，君命可以不接受。您與晉鄙驗完兵符，晉鄙若仍是不願交出兵權，反而推說要再請示，情況可就危險了。我的朋友屠夫朱亥可以跟您一同前往，朱亥是個大力士，晉鄙要是不肯配合，就讓朱亥殺他。」信陵君聽後卻哭了，侯嬴感到奇怪，便問信陵君難道怕死嗎？為何要哭？信陵君則說：「晉鄙是魏國最勇猛又最富有經驗的老將，就算和他驗完兵符，他肯定也是不會交出兵權的，到時就得殺了他，我才會難過哭了，豈會怕死呢？」說完信陵君到市場裡去請求朱亥一同前往，朱亥果然豪邁，願意同行。於是信陵君又再去向侯嬴辭行。這一次侯嬴便對信陵君說：「我本應隨您一道去的，但我老了，心有餘而力不足。我會計算您行程，等您到達晉鄙的駐軍處，我便會面向北面刎頸自殺，以表達我為公子送行的一片忠心。」果然就在信陵君抵達鄴城之日，侯嬴自殺了。侯嬴為何要自殺呢？目的就是想让信陵君安心。因為這計策是侯嬴出的，在魏國也只有侯嬴知道，要是那天魏王惱怒想追究，侯嬴就成了唯一能舉報信陵君的證人。為使這事能永遠石沉大海，侯嬴於是選擇自殺，以確保這機密永無揭露之日。

《孫子·用間篇》：「非聖智不能用間，非仁義不能使間，非微妙不能得間之實。」由以上兩則故事，知信陵君仁而愛人，具備智仁義等人情世故，才能擁有那能替他探密的門客，及那願以一死來酬報的知己，以確保絕對嚴守機密。



消費者保護宣導

去年消費申訴創 10 年新高 線上遊戲連 3 年奪冠！外送爭議第 2 名

2024-05-17 13:18 聯合報 / 記者葉冠妤 / 台北即時報導疫情



去年民間消費規模突破新台幣 11 兆元大關，改寫歷史新高，但隨之消費申訴也跟著變多，去年行政院消保處受理申訴及調解案件逾 7.8 萬，創近 10 年新高。行政院消保處今公布 2023 年前五大消費申訴案件，冠軍是蟬聯三年的線上遊戲。值得注意的是，運輸類在 2020 年之後居上，去年高居第二名，消保處官員說，主要是外送平台消費爭議變多了。

2023 年國內民間消費成長率概估 8.41%，創下近 30 年最大增幅，且全年民間消費規模突破新台幣 11 兆元大關，改寫歷史新高，隨著消費規模的成長，去年度全國受理申訴及調解案件計 7 萬 8682 件，較 2022 年受理件數增加 8056 件，更創近 10 年新高。

消保處統計，去年度第一次申訴案件為 6 萬 2848 件，占全國申訴及調解案件近 8 成。排名前 5 名的申訴類型分別為「線上遊戲」、「運輸」、「食品」、「服飾、皮件及鞋類」及「補習班」，總共 2 萬 111 件，約占第一次申訴案件 32%。

消保處簡任消保官梁明圳說，新冠疫情爆發前，每年消費申訴案件約 5 萬多件，但 2020 年疫情爆發後，申訴案件年年都 7 萬多，主要是疫情改變民眾的消費型態，網購、玩線上遊戲、點外送平台的人都變多了。

梁明圳說，「線上遊戲」已連續 3 年排名第一，去年申訴案件更比前年暴增 6 成之多，主要是去年發生一起知名線上遊戲公司伺服器斷線的事件，才讓消費爭議案件量暴增。

梁明圳說，因外送平台、觀光旅遊的消費爭議都歸納在運輸類，在 2020 年之前，運輸類未出現在前五名排行榜，2020 年一度躍升至第一名，2021 年也是第二名，主要

是疫情爆發後，點外送的人變多了，外送平台消費爭議跟著層出不窮，前兩年疫後報復性旅遊也衍生了很多消費糾紛。

至於從第 4 名攀升至第 3 名的「食品」，梁明圳說，因去年發生不少業者違法販售過期食品及食品衛生等事由，包括好市多 A 肝莓果案、桃園法國麵包及高雄冰店遭檢出沙門氏桿菌。「補習班」則因有業者無預警倒閉，自 2018 年後首次擠入第 5 名。

消保處提醒，參與線上遊戲應了解業者頒布的遊戲管理規則及活動中獎機率，避免違規使用外掛程式，並優先選擇國內註冊之公司發行或代理的線上遊戲。訂購機票時，除確認機票中英文姓名是否與護照一致外，應了解各家航空公司對於退、改票、行李託運等相關規定，另外如有貴重物品，建議置於手提行李就近保管。

使用外送平台送餐服務，消保處建議，應多了解各家業者點餐流程、扣款方式及送餐通聯流程，網頁點選餐點項目後，留存扣款相關畫面，發生消費糾紛時，立即留存雙方聯繫資料，以保全證據。收餐後應從速檢查，如有不符應儘速通知平台，以維護自身權益。購買食品時，則應儘量選購包裝完整的食品，外包裝並應有明顯標示有效日期等其他經中央主管機關公告之事項；另應保留購買憑證，如發現食品有異味或異物，一併留存剩餘食品，供檢驗或證明之用。

廉政案例宣導

主動繳回貪汙款 201 萬元 前大武鄉長一審判 3 年 7 個月

2019-09-08 17:29 聯合報 記者羅紹平／即時報導

任內收取工程回扣，前大武鄉長趙 00 因坦承犯行且繳回貪汙所得，台東地院一審判處 3 年 7 個月徒刑。圖／本報資料照片

台東縣前大武鄉長趙 00 因任內涉及收取鄉內小型工程 10%工程回扣，被台東地檢署依貪汙罪起訴，因主動繳回 201 萬 4000 元贓款，檢方建請法官酌情量刑，台東地院日前審結，判他有期徒刑 3 年 7 個月，可上訴。

趙 00 現任大武鄉公所秘書，他被台東地檢署指控，民國 104 年上半年間擔任台東大武鄉鄉長時，趁大武鄉公所辦理「104 年下半年及 105 年度中央補助環境景觀綠美化暨本鄉樂活地圖規劃委託設計監造技術服務開口契約」標案，收取 201 萬 4000 元回扣。

台東地檢署去年 8 月間將趙 00 依違反貪汙治罪條例起訴，因趙 00 在偵辦中坦承犯行，並且繳出犯罪所得 201 萬 4000 元，檢察官建議法院酌情量刑。台東地院日前審理終結，判處趙 00 3 年 7 個月有期徒刑，全案可上訴。