

找得到的照顧，一張地圖，串起南投的溫暖照護網

隨著國內長期照顧需求快速增加，南投縣積極布建長照資源，目前已設置 22 個 A 級社區整合型服務中心、228 個 B 級複合型服務中心及 190 個 C 級據點長照站，逐步建構完善且綿密的長照服務網絡，讓有需求的家庭能更即時獲得照顧與支持。

為協助民眾更方便找到合適的長照資源，衛生福利部推出「長照服務資源地理地圖（LTC-GIS）」，透過簡單易懂的地圖介面，整合全台各地長照服務資訊，包括居家服務、社區式及住宿式長照機構、失智社區服務據點、社區整合型照顧服務 A、C 單位及社區關懷據點等，讓民眾不必四處打聽，只要使用手機或電腦即可快速查詢。

民眾進入系統後，只需開啟定位功能或輸入住家地址，系統便會顯示周邊長照服務資源。點選服務單位後，還能查看服務項目、地址、聯絡電話等詳細資訊，並可直接撥打電話聯繫，方便又快速。此外，系統也提供篩選功能，可依需求選擇「居家照顧」、「日間照顧」、「喘息服務」等不同服務類型，讓搜尋結果更精準。

現年 49 歲的楊先生，日前不小心在家中跌倒，導致雙側股四頭肌全部斷裂，突如其來的重大傷勢讓他必須立即辦理住院手術。面對先生突發的臥床狀態，楊太太頓時陷入慌亂，看著龐大的復健與後續照護需求，卻不知道該從何處尋求專業協助，心中備感焦慮。

正當楊太太不知所措時，醫院的「出院準備照專」主動介入訪視，並引導她使用「長照服務資源地理地圖（LTC-GIS）」。楊太太透過手機定位，即時查詢到住家附近的長照服務資源與各類機構資訊。透過地圖的篩選功能，她不僅精準地找到鄰近的居家照顧與物理治療資源，更成功讓先生在出院後，實現了照顧需求的「無縫接軌」。這份數位化的溫暖，讓楊先生一家在最艱難的時刻，感受到了社會資源帶來的即時守護。

民眾也可善用 C 級據點提供的預防及延緩失能課程、健康講座及衛教宣導等服務，透過參與社區活動與互相關懷，提升健康促進與社會參與，打造在地安老的友善環境。這項地理資訊系統除了方便民眾自行查詢，也適合分享給有需要的親友，共同討論最適合的照顧方案，減輕家庭照顧壓力，讓照顧歷程更加安心與透明。

在高齡化社會中，照顧不該只是家庭獨自承擔，而是整個社會共同支持的力量。透過長照服務資源地圖，民眾不僅能更有效率找到資源，也能感受到來自社區與社會的溫暖陪伴。

如需查詢住家附近長照服務資源，可至「長照服務資源地理地圖（LTC-GIS）」網站查詢：<https://ltcpap.mohw.gov.tw/public/index.html>

南投縣政府提醒民眾，查詢長照機構時，務必透過官方平台確認資訊來源，慎防受騙，保障自身權益。

有長照相關問題可洽詢全國長照服務專線：1966，即可轉接至所在地的縣市照管中心，或電洽南投縣政府長期照顧管理中心專線 049-2209595；亦可多加利用南投縣政府衛生局線上申請服務【<https://www.ntshb.gov.tw/>便民服務→線上申請→長照服務申請】或南投縣政府網路 e 櫃台【<https://eservice.nantou.gov.tw/>】，我們將竭誠為您服務。