

# 115 年南投縣長期照顧專業服務推動策略及執行成果計畫書

## 壹、目的

為提升本縣長期照顧專業服務品質，透過長期照顧專業服務特約單位（下稱特約單位）提報服務成果與實務經驗，進行彙整與分析，藉以了解本縣服務推動現況，並作為未來政策規劃、改善措施及服務優化之重要參據。

## 貳、參與對象

南投縣長期照顧專業服務特約單位

## 參、執行方式

115 年南投縣長期照顧專業服務特約單位執行成果內容包含：

### 一、推動策略：

- (一)資源盤點：特約單位服務區域之資源盤點，應包含推估專業服務使用需求人數、單位可提供之服務人力及每月可提供之服務人次等情形。
- (二)114 年實際績效：114 年專業服務執行情形，包含服務人數、人次或服務推動情形等。
- (三)問題分析與精進方式：例如服務量能下降或服務推動困難等情形。
- (四)115 年目標及成效：例如提升服務量能、增加服務人次或強化專業服務介入後之成效等。
- (五)訓練模組：提供個案在家自主練習之方式，例如圖卡說明、語音教學或錄影教學等，以提升個案及照顧者之照顧能力。
- (六)關係管理：建立與個案或家屬關係之方式，例如透過 LINE、電話聯繫或到宅服務頻率…等，以提升服務持續性及服務成效。
- (七)未來推動規劃：服務執行情形及問題分析，提出未來專

業服務推動方向及精進作法。

## 二、執行成果：

成果報告以 115 年 1~6 月專業服務個案使用情形，內容如下：

(一)專業服務個案使用情形：人數、人次、各專業服務碼別分析、延案及結案情形。

(二)服務對象分析：性別、年齡、身分福利別（第一類、第二類、第三類）。

(三)復能目標：訓練目標分析及達成分析、未達成目標改善措施。

(四)PAC 個案服務成果（無 PAC 個案無須呈現）。

(五)專業服務介入成效：個案功能改善情形、個案或家屬回饋、介入前後自我評估執行能力情形。

(六)實務經驗分享：執行困難、改善措施、成功案例。

## 肆、計畫報名方式

一、發表方式：各特約單位以自行提報併依成果績效擇優良機構（單位）進行簡報分享。

三、提交期限：115 年 8 月 31 日前。

四、提交方式：請依附件格式，將計畫書及成果報告(附件 1)電子檔以電子郵件逕寄承辦人方巧娟電子信箱 nabus@ntshb.gov.tw。

六、發表日期：暫訂 115 年 9 月辦理。

## 伍、公開表揚

擇優辦理大型活動中公開頒發感謝狀，感謝分享單位。

## 陸、其他事項

一、成果資料將作為本縣長期照顧專業服務推動成果紀錄。

二、南投縣政府衛生局得依實際情形調整成果發表形式或相關作業期程。

三、特約單位執行成果需無償授權予主辦單位運用。



附件 1

# 115 年長期照顧專業服務推動策略及 執行成果

執行單位：000000

中華民國一百一十五年 00 月 00 日

## 封面

## 目錄

### 壹、 計畫緣起

### 貳、 計畫內容

#### 一、 背景分析

#### 二、 推動策略

- (一)資源盤點：…。
- (二)114年實際績效：…。
- (三)問題分析與精進方式：…。
- (四)115年目標及成效：…。
- (五)訓練模組：…。
- (六)關係管理：…。
- (七)未來推動規劃：…。

#### 三、 執行成果

成果報告以115年1~6月各特約單位專業服務執行情形，內容如下：

- (一)專業服務個案使用情形：。
- (二)服務對象分析：…。
- (三)復能目標：…。
- (四)PAC個案服務成果（無PAC個案無須呈現）：…。
- (五)專業服務介入成效：…。
- (六)實務經驗分享：…。

### 參、 附表及照片